

## СОДЕРЖАНИЕ

<u>Правила набора номера</u> .....	2
<u>Система автоматического соединения с абонентами Скайлинк, имеющих федеральные номера (код 901)</u> .....	3
<u>Абонентское обслуживание СКАЙЛИНК. Порядок подписки на услуги</u> .....	4
1. Автоматизированная интернет-система абонентского обслуживания "Мой сервис" .....	4
2. Автоматизированная речевая система абонентского обслуживания (Система 555).....	5
3. Справочно-информационная служба СКАЙЛИНК ....	7
4. Офисы абонентского обслуживания СКАЙЛИНК.....	8
5. Сервис-центр СКАЙЛИНК.....	8
<u>Услуги СКАЙЛИНК</u> .....	9
1. Переадресация вызова.....	9
2. Ожидание вызова.....	10
3. Конференц-связь.....	11
4. Определитель номера.....	13
5. Антиопределитель номера.....	14
6. Голосовая Почта.....	15
7. Электронная почта.....	17
8. Система коротких сообщений SMS (Short Message Service).....	18
9. Доступ в Интернет.....	19
10. Мобильный портал – информация, развлечения.....	20
11. Дополнительные услуги.....	21
• Выбор номера.....	21
• Изменение номера.....	21
• Изменение системы расчетов.....	21
• Изменение адреса доставки счета.....	21
• Переоформление договора.....	22
• Международный/Междугородный доступ.....	22
• Детализация счета.....	22
• Добровольная блокировка.....	22
• Добровольная блокировка при утрате.....	23
12. Справочно-информационные голосовые услуги.....	24
<u>Роуминг</u> .....	29
<u>Порядок расчетов и пункты оплаты</u> .....	30
<u>Карта зоны обслуживания сети СКАЙЛИНК</u>	

## Правила набора номера

### Исходящие звонки с абонентского номера сети СКАЙЛИНК

Звонок на федеральный абонентский номер сети СКАЙЛИНК	<b>8 9 0 1</b> – номер СКАЙЛИНК – ☎*
Звонок на прямой московский городской номер	XXX-XX-XX – ☎ или <b>8 0 9 5</b> XXX-XX-XX ☎, или <b>8 4 9 9</b> XXX-XX-XX ☎
Другие сети мобильных операторов связи	<b>8</b> – DEF** – ab***X-XX-XX
Междугородный звонок	<b>8</b> – код города – номер абонента – ☎
Международный звонок	<b>8 1 0</b> – код страны-код города – номер абонента – ☎
Звонок в Центр обслуживания абонентов СКАЙЛИНК (на территории Москвы и МО)	<b>0 0 0</b> – ☎ или <b>7 4 7 – 7 1 – 7 1</b> – ☎
Спецслужбы	<b>0 1</b> – ☎ пожарная охрана; <b>0 2</b> – ☎ милиция; <b>0 3</b> – ☎ скорая помощь; <b>0 4</b> – ☎ аварийная служба газовой сети; <b>1 1 2</b> – ☎ Московская Служба Спасения.

\* ☎ – клавиша вызова.

\*\* DEF – код оператора сотовой связи, не определяющий географическую принадлежность абонента.

\*\*\* ab – первые две цифры, определяющие географическую принадлежность данного абонента.

### Звонки на абонентский номер сети СКАЙЛИНК

Звонок на федеральный абонентский номер сети СКАЙЛИНК	<b>8 9 0 1</b> – номер СКАЙЛИНК – ☎*
Звонок на городской абонентский номер сети СКАЙЛИНК с телефонов МГТС	XXX-XX-XX (номер СКАЙЛИНК) – ☎

\* ☎ – клавиша вызова.

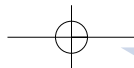
### Система автоматического соединения с абонентами Скайлинк, имеющих федеральные номера (код 901).

Система автоматического соединения предоставляет возможность альтернативного способа набора на федеральные номера сети СКАЙЛИНК с телефонов МГТС, не имеющих междугородного доступа.

Вы можете воспользоваться этой услугой, позвонив по многоканальному номеру телефона 721-81-81 с телефонного аппарата, имеющего тональный набор.

Далее, следуя инструкциям автоинформатора:

- Перевести телефон в тональный режим;
- Набрать семизначный номер абонента СКАЙЛИНК, без федерального кода (901);
- Дождаться соединения с абонентом.



## Абонентское обслуживание СКАЙЛИНК. Порядок подписки на услуги

В процессе обслуживания у каждого абонента возникает необходимость получить информацию по тарифам, основным и дополнительным услугам и правилам пользования этими услугами, условиям обслуживания и состоянию абонентского лицевого счета, а также изменить набор доступных ему услуг, тарифный план, номер телефона, произвести ремонт радиотелефона. Для решения этих и других вопросов к услугам абонентов СКАЙЛИНК:

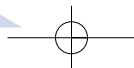
### 1. Автоматизированная интернет-система абонентского обслуживания "Мой сервис"

Данная система предоставляет абоненту широкие возможности по управлению своим личным счетом без обращения в офис СКАЙЛИНК:

Воспользоваться Службой интернет-сервиса можно, посетив официальный интернет-сайт <http://skylink.msk.ru>.

С помощью службы Интернет-сервиса абоненту СКАЙЛИНК будут доступны следующие возможности:

- просмотр баланса лицевого счета;
  - дата последнего платежа;
  - добавление/отмена услуг;
  - условный кредит;
  - смена пароля для доступа к системе;
  - просмотр выписки за определенный период.
- Для входа в Службу интернет-сервиса абоненту СКАЙЛИНК потребуется указать следующую информацию:
- номер телефона;
  - пароль (вместо пароля используйте номер своего лицевого счета);
  - последние четыре знака серийного номера телефона (S/N телефона находится под аккумуляторной батареей).



### 2. Автоматизированная речевая система абонентского обслуживания (Система 555).

Система 555 – автоматическая система, с помощью которой абонент СКАЙЛИНК может самостоятельно совершать отдельные операции со своим личным счетом, подключать и отключать различные дополнительные услуги, получать актуальную информацию о балансе заданного лицевого счета.

#### Доступ к Системе 555

С мобильного телефона СКАЙЛИНК (только на территории г. Москвы и Московской области) – \* 5 5 5 .

Абонент СКАЙЛИНК набирает на своем мобильном телефоне \* 5 5 5 и, соединившись с Системой 555, слышит приветствие Системы и получает возможность выбрать требуемый раздел из списка, предлагаемого в Главном меню:

- Баланс лицевого счета
- Список активных услуг
- Добавление/Отмена дополнительных услуг
- Полезная информация
- Курс МСС
- Информация о зачисленных платежах
- Условный кредит

При нажатии клавиши \* абонент имеет возможность прослушать пункты Главного меню еще раз.

#### БАЛАНС ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Прослушивание информации о состоянии данного лицевого счета.

#### СПИСОК АКТИВНЫХ УСЛУГ

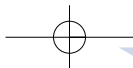
Прослушивание списка активных услуг для заданного номера телефона.

#### ДОБАВЛЕНИЕ/ОТМЕНА УСЛУГИ

При выборе этого пункта предлагается следующее меню, из которого нужно сделать соответствующий выбор услуги. Затем абоненту предлагается ознакомиться с кратким описанием услуги.

Нажатием указанных Системой клавиш абонент может добавить или отменить эту услугу.

Система проверяет, не подключена ли уже эта услуга и, если обнаруживает, что это так, сообщает об этом абоненту и возвращает его к главному меню. Если система эту услугу



не обнаруживает, то она подключает ее абоненту и сообщает, что выбранная им услуга добавлена и теперь она для него доступна.

Перечень дополнительных услуг (периодических), доступных абоненту СКАЙЛИНК для добавления/отмены:

- Определитель номера
- Антиопределитель номера
- Ожидание вызова
- Конференц-связь
- Переадресация вызова
- Детализация счета (периодическая услуга)
- Голосовая почта

#### [ПРОСЛУШАТЬ ПОЛЕЗНУЮ ИНФОРМАЦИЮ](#)

Прослушивание полезной информации для абонента.

#### [КУРС МСС](#)

Абонент может узнать текущий курс МСС.

#### [ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖАХ](#)

Абонент может узнать о последних зачисленных платежах на данный лицевой счет.

#### [УСЛОВНЫЙ КРЕДИТ](#)

Абонент имеет возможность внести на свой лицевой счет

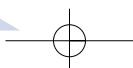
Условный кредит, который будет необходимо погасить в течение 5 (пяти) календарных дней.

#### **Ввод нового пароля.**

Ввод нового пароля – это дополнительная подсистема для исключения возможности несанкционированного доступа к Системе 555 с других мобильных телефонов.

Только со своего мобильного телефона абонент может:

- Завести пароль через Систему 555.
- Войти в Систему 555 без пароля.



### **3. Справочно-информационная служба СКАЙЛИНК (747-7171 или 000 с мобильного круглосуточно).**

Представители абонентской службы ответят на все Ваши вопросы, касающиеся услуг СКАЙЛИНК:

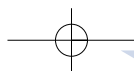
- Порядок набора номера и тарифы на голосовую связь.
- Порядок организации доступа в Интернет и тарифы на доступ в Интернет.
- Правила пользования и тарифы на дополнительные услуги.
- Порядок подключения/отключения услуг.
- Порядок расчетов за услуги, методы оплаты и пункты приема платежей.
- Зона обслуживания СКАЙЛИНК.
- Правила пользования и тарифы на услуги национального и международного роуминга.
- Правила пользования абонентским оборудованием (радиотелефоном).
- Порядок оказания услуг абонентской службой СКАЙЛИНК.

По телефону Вы также можете:

- Уточнить баланс Вашего лицевого счета.
- Получить информацию о расходе средств с Вашего лицевого счета.

Прислав в абонентскую службу заявку по факсу или электронной почте, Вы можете:

- Добавить/отменить дополнительные услуги.
- Изменить тарифный план.
- Изменить метод и адрес доставки выписок по лицевому счету.
- Изменить реквизиты по договору.
- Провести объединение/разделение абонентских лицевых счетов.
- Временно заблокировать Ваш телефонный номер.



#### 4. Офисы абонентского обслуживания СКАЙЛИНК, расположенные по адресу:

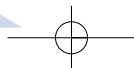
- ул. Воронцовская, д. 18/20;
- Улица 1905 года, д. 10а, стр. 1.

В каждом из офисов можно получить исчерпывающую информацию по тарифам и услугам СКАЙЛИНК, произвести оплату услуг, а также все необходимые операции в рамках абонентского обслуживания:

- получить ежемесячные выписки по абонентскому лицевого счету и детализацию Ваших разговоров;
- получить консультацию специалиста по вопросам абонентского, финансового обслуживания, а также по техническим аспектам пользования услугами;
- произвести изменение условий (тарифного плана, набора услуг, метода расчетов и т.д.) и переоформление абонентского договора;
- произвести программирование и ремонт абонентского оборудования.

#### 5. Сервис-центр СКАЙЛИНК

ул. Воронцовская, д. 18/20



## Услуги СКАЙЛИНК

### 1. Переадресация вызова.

**Переадресация вызова** предоставляет Вам возможность устанавливать или отменять на своем мобильном телефоне безусловную переадресацию всех входящих вызовов или переадресацию по одному из условий (телефон не отвечает, выключен, находится вне зоны (территории) обслуживания СКАЙЛИНК или абонентский номер занят) на любой городской, мобильный номер телефона, а также на номера сети междугородной или международной телефонной связи.

Условие переадресации вызова	Установка переадресации с сотового телефона	Отмена переадресации
безусловная	* 7 2 xxxxxxxxxxxx ☎	* 6 2 ☎
«нет ответа»	* 7 4 xxxxxxxxxxxx ☎	* 6 4 ☎
«занято»	* 7 5 xxxxxxxxxxxx ☎	* 6 5 ☎
«нет ответа» & «занято»	* 7 1 xxxxxxxxxxxx ☎	* 6 1 ☎

где xxxxxxxxxxxx – номер, на который осуществляется переадресация вызова:

– при переадресации на федеральный номер: \* 7 2 – 8 – [код города или код оператора] [номер абонента] ☎;

– при переадресации на прямой городской номер: \* 7 2 – [номер абонента] ☎.


☎ – клавиша вызова.



При установке или отмене переадресации необходимо дождаться сообщения системы о выполнении заявки – «Заказ принят».

За пользование услугой взимается абонентская плата, согласно Вашему тарифному плану.

Тарифицируется эфирное время в зависимости от направления переадресованного звонка и условий тарифного плана.

## 2. Ожидание вызова.

**Режим ожидания вызова** – предоставление Вам возможности в процессе разговора с первым абонентом одновременно осуществлять соединение со вторым абонентом по входящей связи (при поступлении второго входящего звонка абонент в процессе разговора с первым абонентом слышит серии коротких гудков, а на дисплее телефона мигает индикатор входящего вызова). Абонент может либо игнорировать этот вызов, либо переключиться на разговор с абонентом Б (абонент А перейдет в режим ожидания), нажав .

Точно также нажатием  можно вернуться к абоненту А, абонент Б будет находиться в режиме ожидания. Чтобы завершить текущий разговор и вернуться к абоненту, находящемуся в режиме ожидания, нажмите [клавишу окончания разговора], затем, услышав сигнал вызова (Ваш телефон зазвонит), .

Для включения услуги ожидания вызова необходимо набрать с сотового телефона:

 **\* 7 6** 

Для отключения услуги ожидания вызова необходимо набрать с сотового телефона:

 **\* 6 6** 

Чтобы отменить режим ожидания для конкретного исходящего вызова, необходимо набрать с сотового телефона:

 **\* 5 0** [номер абонента] 

В настоящее время сеть СКАЙЛИНК поддерживается один удерживаемый и один активный вызов. Для того чтобы ответить на третий пришедший вызов, надо завершить один из предыдущих.

За пользование услугой взимается абонентская плата, согласно Вашему тарифному плану.

Абонент оплачивает эфирное время каждого телефонного разговора по тарифу, на который подключен его телефон.

## 3. Конференц-связь.

**Конференц-связь** позволит Вам:

- во время разговора с одним собеседником осуществить соединение со вторым, поставив первого на удержание вызова;
- осуществлять переговоры с каждым из собеседников по очереди;
- организовать переговоры с двумя абонентами одновременно.


Управление работой данной услуги осуществляется с помощью цифровых клавиш.


Управляющие последовательности клавиш приведены в таблице:


Управляющая последовательность клавиш	Операция	Результат действия
<b>1</b> 	Разрыв соединения  Прекращение конференции	Разрывает активное соединение и подключает абонента, находящегося в режиме ожидания вызова  Разрывает соединение с абонентом В и переводит трехстороннюю связь в режим двусторонней
<b>2</b> 	Переключение	Переводит активное соединение в режим ожидания вызова и подключает неактивного собеседника
<b>3</b> 	Включение конференции	Активирует трехстороннюю связь

Абонент А во время разговора с абонентом Б может связаться с абонентом В (абонент Б перейдет в режим ожидания). Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

 [номер абонента В]

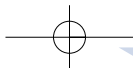
Далее, нажимая **2** , можно переключаться с разговора с абонентом В на разговор с абонентом Б и наоборот.

Нажав **3** , инициатор звонка может разговаривать с двумя абонентами (Б и В) одновременно.

Нажатие **1**  разрывает активное соединение и возвращает на линию абонента, находившегося в режиме ожидания вызова.

Использование этой управляющей последовательности клавиш в режиме трехсторонней связи отключает собеседника В и переводит соединение в режим двусторонней связи с абонентом Б.

Абонент оплачивает эфирное время каждого телефонного разговора по тарифу, на который подключен его телефон. За пользование услугой взимается абонентская плата, согласно Вашему тарифному плану.



#### 4. Определитель номера.


**Определитель номера** \* предоставляет Вам возможность во время входящего вызова визуально наблюдать номер вызывающего абонента при условии, что у звонящего абонента отключена функция запрета определения номера. Номер высвечивается на дисплее телефона до момента установления соединения. После установления соединения номер вызываемого абонента записывается в память телефона – меню «Принятые звонки». В том случае, если соединение не было установлено, Вы можете перезвонить на номер вызывающего абонента позже. Данный номер записывается в память телефона – меню «Непринятые звонки».

В том случае, если соединение было установлено, Вы можете перезвонить на номер вызывающего абонента повторно. Данный номер записывается в память телефона – меню «Принятые звонки».

Определение номера возможно только в зоне действия СКАЙЛИНК (в Москве и Московской области).

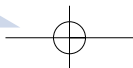
##### **Разовый определитель номера.**

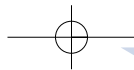
В случае если на телефонном номере абонента открыта услуга «Запрет определения номера», он может для конкретного исходящего вызова снять этот запрет. Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

**\* 5 1** [номер вызываемого абонента] 

Данная услуга подключается по заявке абонента, и за ее использование взимается разовая плата согласно тарифному плану.

\* Определение номера гарантируется только внутри сети СКАЙЛИНК.





## 5. Антиопределитель номера.

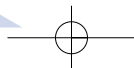
**Антиопределитель номера** – услуга, позволяющая Вам запретить определение своего мобильного номера другими абонентами СКАЙЛИНК при вызове и гарантируется только в зоне действия СКАЙЛИНК.

### Разовый запрет определения номера.

Если абонент не открыл на телефонном номере постоянную услугу «Запрет определения номера», он, тем не менее, может запретить определение номера своего телефона для конкретного исходящего вызова. Для этого необходимо набрать с сотового телефона:

**\* 5 2** [номер вызываемого абонента] **☎**

За пользование услугой взимается разовая плата, согласно Вашему тарифному плану.



## 6. Голосовая Почта.

**Голосовая почта, VMS (Voice Mail System)** – услуга, предоставляющая возможность абоненту СКАЙЛИНК: – принимать (записывать) голосовые сообщения, когда абонент не может ответить на звонок (входящий звонок будет переадресован на Голосовую почту после нескольких сигналов вызова, если номер абонента занят, не отвечает или был выключен, находится вне территории обслуживания сотовой телефонной связи); – прослушивать полученные голосовые сообщения; – сохранять и удалять полученные голосовые сообщения; – получать уведомление о новом сообщении.

Голосовая почта включается, когда Вы не можете принять звонок, отключили аппарат или находитесь за пределами территории действия сети СКАЙЛИНК.

Для настройки данной услуги необходимо набрать со своего мобильного телефона **\* 8 8** и далее следовать инструкциям голосовой системы.

Стандартное приветствие Голосовой почты может быть изменено Вами на персональное непосредственно с Вашего мобильного телефона сети СКАЙЛИНК. Длина приветствия должна быть не менее 4-х секунд.

Прослушать сообщения, оставленные Вам, можно в удобное для Вас время, позвонив по номеру **\* 8 8**.

Голосовая почта снабжена системой голосовых подсказок, которыми Вы можете воспользоваться при работе с Меню. Голосовая почта оповестит Вас о наличии нового сообщения, совершая звонок-оповещение сразу после поступления нового сообщения.

Процесс оповещения прекратится сразу после того, как Вы прослушаете новое сообщение.

Услуга «Голосовая почта» доступна для абонентов СКАЙЛИНК, подписанных на данную услугу.

Подписаться можно:

- обратившись в Абонентский отдел (на основании заявления);
  - добавив услугу «Голосовая почта», воспользовавшись «Системой 555» (подсистема Добавления/Отмены услуг);
  - добавив услугу «Голосовая почта» через Интернет – Службу интернет-сервиса на сайте <http://www.skylink.msk.ru>
- Звонок на номер **\* 8 8** тарифицируется как исходящий звонок на мобильный номер сети СКАЙЛИНК.

## Меню Голосовой почты

### Основное меню

- 1 Входящие сообщения
- 5 Работа с паролем
- 6 Гостевое приветствие (Приветствие для гостей)
- 7 Текущее время

### Переадресация вызова на номер Голосовой почты

Абоненту доступна установка переадресации на номер Голосовой почты при «неответе» или «занятости». В случае установки Переадресации по одному из доступных условий на любой другой номер Голосовая почта имеет низший приоритет.

## 7. Электронная почта.

**Электронная почта** – услуга, предоставляющая Вам возможность отправлять с мобильного телефона и принимать на мобильный телефон сообщения электронной почты. Для заведения почтового ящика Вам нужно обратиться в один из Офисов продаж или Обслуживания абонентов и заполнить заявление.

### Параметры электронного почтового ящика:

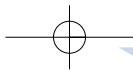
- количество почтовых ящиков на одном номере телефона – не более 1;
- минимальное количество символов имени пользователя – 6;
- максимальное количество символов имени пользователя – 256;
- минимальное количество символов пароля – 6;
- максимальное количество символов пароля – 256;
- общий максимально возможный объем ПЯ – неограниченно;
- объем ПЯ, неоплачиваемый абонентом, – до 5 Мбайт;
- максимальный объем просматриваемого с телефона сообщения – 4096 знаков (4Кб);
- срок действия/удаления неактивного ящика – 6 месяцев;
- срок хранения сообщений в почтовом ящике – 3 месяца.

Адреса доступа:

- POP.SKYLINK.MSK.RU – для входящей почты, порт 110;
- RELAY.SKYLINK.MSK.RU – для исходящей почты, порт 25.

Подключив почтовый ящик на сервере СКАЙЛИНК, Вы сможете получать уведомления о появлении новых сообщений по SMS.

Также на сайте <http://mail.skylink.msk.ru> Вы можете самостоятельно управлять собственным почтовым ящиком, используя Ваш персональный компьютер, подключенный к Интернет.



## 8. Система коротких сообщений SMS (Short Message Service).

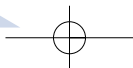
**SMS** – услуга, предоставляющая Вам возможность отправлять с мобильного телефона и принимать на мобильный телефон короткие текстовые сообщения. Услуга доступна для абонентов сети СКАЙЛИНК.

Правила набора номера абонента получателя сообщения:

**8-901-5**XX-XX-XX, где **5**XX-XX-XX – номер абонента сети СКАЙЛИНК;

**8-095**-XXX-XX-XX, где XXX-XX-XX – прямой городской номер абонента сети СКАЙЛИНК.

При использовании латинского шрифта сообщения могут содержать до 160 буквенно-цифровых символов, при использовании кириллицы – до 67 символов.



## 9. Доступ в Интернет.

Ваш телефон оборудован модулем высокоскоростной передачи данных, что позволяет использовать его в качестве радиомодема со скоростью передачи данных до 153 Кбит/с. Такая скорость, сравнимая со скоростью при выделенном доступе, делает доступными практически все ресурсы сети Интернет, включая потоковое видео и on-line игры.

Все параметры телефона для доступа в сеть Интернет установлены заводом-изготовителем и не требуют дополнительной настройки.

Предоставление услуги «Доступ в интернет» осуществляется без дополнительной платы. Передача данных тарифицируется отдельно по каждой сессии.

В качестве объема данных, переданных за сессию, берется сумма входящего и исходящего трафика. Объем данных округляется до 1 Кб в большую сторону.

Вы можете осуществлять доступ непосредственно с телефона или с персонального компьютера, используя телефон в качестве радиомодема.

### Доступ в сеть Интернет с мобильного телефона.

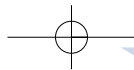
Вы можете подключиться к сети Интернет непосредственно с экрана мобильного телефона. Для доступа к ресурсам сети Интернет из браузера телефона нажмите кнопку WWW (Synertec S200) или WEB (Curitel H-510B). В предложенном списке, после нажатия клавиши WWW или WEB (в зависимости от телефона), пользователь выбирает пункт меню «Open page» или «Open URL», вводит интернет-адрес и выбирает пункт «GO».

Подробную информацию по использованию браузера в мобильном телефоне Вы можете получить, обратившись к инструкции Вашего телефона.

### Доступ в сеть Интернет с персонального компьютера (ноутбука, КПК).

Для подключения телефона Вам будет необходим кабель для соединения телефона и компьютера. Доступ в сеть Интернет возможен при подключении телефона к персональному компьютеру посредством кабеля и установке необходимого программного обеспечения с компакт-диска Sky Link.

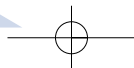
Для подключения к сети Интернет в окне «Удаленный доступ к сети» выберите пиктограмму Sky Link, в поле «Имя пользователя» укажите [mobile@skylink.msk.ru](mailto:mobile@skylink.msk.ru), в поле «Пароль» – *internet*, номер доступа в сеть – **#777** и установите соединение, нажав кнопку «Вызов».



## 10. Мобильный портал – информация, развлечения.

Мобильный портал SkyMobile – это уникальный интернет-сайт, специально разработанный и адаптированный к просмотру на экранах мобильных устройств. Портал SkyMobile позволяет Вам получить легкий доступ к широкому спектру информационно-справочных услуг и развлекательных ресурсов непосредственно с мобильного телефона СКАЙЛИНК.

При создании мобильного портала SkyMobile отбиралась наиболее интересная и нужная Вам информация. Для удобства пользования весь ее объем разбит на структурированные тематические разделы. При появлении новой информации содержание соответствующих разделов портала оперативно обновляется. Таким образом, Вы всегда можете легко и быстро получить необходимую Вам информацию, не прибегая к помощи сторонних источников. Кроме того, с помощью мобильного портала SkyMobile Вы получаете доступ к различным игровым и развлекательным ресурсам, предоставляемым компанией СКАЙЛИНК. Для того чтобы получить доступ к ресурсам мобильного портала, Вам необходимо нажать клавишу доступа в Интернет на Вашем телефоне (WWW или WEB) и выбрать ссылку «Skymobile».



## 11. Дополнительные услуги.

### Выбор номера

Выбор абонентского номера – предоставление абоненту СКАЙЛИНК возможности выбрать по своему желанию абонентский номер сети СКАЙЛИНК или прямой городской номер из существующего перечня номеров, или любой внеочередной абонентский номер. Услуга предназначена для всех абонентов сети СКАЙЛИНК.

Услуга платная.

### Изменение номера

Изменение номера сети СКАЙЛИНК по желанию абонента. Производится только при личном визите абонента в офис из-за необходимости программирования абонентского терминала (необходимо иметь с собой аппарат).

Услуга платная.

### Изменение системы расчетов

Изменение по просьбе абонента СКАЙЛИНК системы расчетов за оказанные услуги из имеющегося перечня (в соответствии с изменением по просьбе абонента тарифного плана).

Изменение по желанию абонента системы расчетов за оказанные услуги.

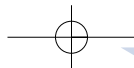
Если тарифный план приобретался абонентом СКАЙЛИНК в рамках какой-то маркетинговой кампании, то на пользование данной услугой могут быть наложены ограничения. Для смены тарифного плана абонент СКАЙЛИНК должен прислать заявление или явиться лично в офис СКАЙЛИНК.

Услуга платная.

### Изменение адреса доставки счета

Услуга предоставляет абоненту СКАЙЛИНК возможность выбирать из существующих методов доставки счета наиболее ему приемлемый (1-й – на руки в офисе, 2-й – курьером, 3-й – по почте, 4-й – по e-mail), а также изменять адрес доставки по желанию абонента.

Стоимость услуги зависит от выбранного абонентом СКАЙЛИНК тарифного плана.



### **Переоформление договора (смена владельца)**

Переоформление договора по просьбе абонента СКАЙЛИНК на другое лицо. Производится только при личном визите абонента СКАЙЛИНК и лица, на которое будет переоформляться договор в офис с паспортом (если организация – полный пакет документов). В случае если договор заключался в рамках маркетинговой кампании, новый абонент СКАЙЛИНК должен будет взять на себя все дополнительные ограничения по этому договору.

Услуга платная.

### **Международный/Междугородный доступ**

Предназначена для предоставления или, наоборот, ограничения абоненту СКАЙЛИНК международного и междугородного доступа по его желанию. Услуга предоставляется сразу при заключении договора, однако в дальнейшем может добавляться и отменяться по просьбе абонента.

Правила набора номера приведены в пункте «Правила набора номера».

### **Детализация счета**

Название услуги – Детализация счета за предоставленные услуги связи.

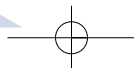
Предоставление абоненту СКАЙЛИНК возможности ежемесячно получать в счетах за предоставленные услуги информацию о дате, времени, продолжительности, категории и стоимости всех входящих и исходящих вызовов, а также обо всех номерах исходящих вызовов и всех номерах входящих мобильных вызовов (возможно заказать как постоянную услугу, как разовую за прошедший период (помесячно), за текущий период (месяц)).

Услуга платная.

### **Добровольная блокировка**

Добровольная блокировка – отключение на любой промежуток времени абонентского номера сети СКАЙЛИНК по просьбе абонента.

Предоставление абоненту СКАЙЛИНК возможности заблокировать мобильный телефон на определяемый абонентом промежуток времени с сохранением за ним выделенного в пользование абонентского номера сети СКАЙЛИНК и прямого городского номера в случае его наличия.



При добровольной блокировке допускается последующая финансовая принудительная блокировка, которая может быть отменена при изменении состояния лицевого счета абонента (внесения на счет авансового платежа, предусмотренного тарифным планом, а также штрафа за подключение (в зависимости от состояния лицевого счета)).

В период добровольной блокировки невозможно пользоваться периодическими услугами и устанавливать входящие и исходящие соединения, кроме исходящих соединений на номера телефонов: 01, 02, 03, 04, 000, \*555, 112.

В период добровольной блокировки абонент вносит 1/2 абонентской платы в зависимости от тарифного плана.

### **Добровольная блокировка при утрате**

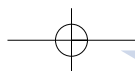
Добровольная блокировка при утрате – отключение на любой промежуток времени абонентского номера сети СКАЙЛИНК по просьбе абонента в случае утраты радиотелефона.

Предоставление абоненту СКАЙЛИНК возможности заблокировать утраченный мобильный телефон с сохранением за абонентом выделенного в пользование абонентского номера сети СКАЙЛИНК и прямого городского номера в случае его наличия.

При добровольной блокировке при утрате допускается последующая финансовая принудительная блокировка, которая может быть отменена при изменении состояния лицевого счета абонента.

В период добровольной блокировки абонент вносит 1/2 абонентской платы в зависимости от тарифного плана.

Отмена осуществляется при личном визите абонента в офис с паспортом.



## 12. Справочно-информационные голосовые услуги.

### 002 Услуга «Помощь в кризисных ситуациях» (HOT LINE 002)

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*002 составляет \$1,00 (без учета НДС).

**Помощь в кризисных ситуациях (HOT LINE 002)** – услуга, круглосуточно предоставляемая группой компаний «ГРАНТ» для абонентов, которые могут оказаться или оказавшихся в экстремальной ситуации.

По мобильному номеру \*002 можно получить консультации на русском и английском языках по личной и общей безопасности, юридическим вопросам, а в случае необходимости группы оперативного реагирования и спасатели окажут специализированную помощь по быстрому разрешению кризисных ситуаций в соответствии с тарифами ГК «ГРАНТ» и окажут необходимую медицинскую помощь.

### 003 Услуга «Скорая медицинская помощь»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*003 соответствует стоимости локальных звонков согласно тарифному плану.

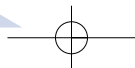
**Скорая медицинская помощь (003)** – услуга, круглосуточно предоставляемая Московской Акционерной Страховой Компанией «МАКС».

По мобильному номеру \*003 можно получить любую медицинскую информацию, вызвать бригаду стоматологической помощи на дом и неотложной медицинской помощи в зоне до 30 км от МКАД в соответствии с тарифами МАКС (с возможностью дальнейшей госпитализации).

### 004 Услуга «Система ТЕЛЕБАНК»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*004 соответствует стоимости локальных звонков согласно тарифному плану.

**Система ТЕЛЕБАНК (004)**. Абоненты СКАЙЛИНК, являющиеся клиентами Системы Телебанк, имеют возможность пополнять свой лицевой счет без посещения офиса СКАЙЛИНК. Платежи через Систему Телебанк производятся круглосуточно без выходных через Интернет или по телефону (мобильному или обычному). Срок зачисления денег на лицевой счет – 1 рабочий день. Открыть счет в Системе Телебанк можно в офисах ГУТА-БАНКА.



### 005 Услуга «Универсальная справка»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*005 составляет \$1,50 (без учета НДС).

**Универсальная справка (005)** – услуга, предоставляемая московским бюро «Экзекьютив сервис». По мобильному номеру \*005 в круглосуточном режиме можно получить справки и консультации по многим направлениям товаров и услуг и оформить заказы на услуги.

### 006 Услуга «Заказ авиабилетов и туризм»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*006 соответствует стоимости локальных звонков согласно тарифному плану.

**Заказ авиабилетов и туризм (006)** – услуга, предоставляемая Международным Клубом Путешествий. По мобильному номеру \*006 с 9.00 до 21.00 в рабочие дни и с 10.00 до 20.00 в выходные дни на русском и английском языках можно получить информацию о расписании авиарейсов, о тарифах авиакомпаний, забронировать авиабилеты, оформить туристические путевки и другие услуги.

### 008 Услуга «Техническая помощь»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*008 соответствует стоимости локальных звонков согласно тарифному плану.

**Техническая помощь (008)** – услуга скорой автомобильной технической помощи, предоставляемая фирмой «Ангел-НСА».

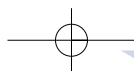
В случае необходимости транспортировки автомобиля или возникновения неисправностей транспортного средства по мобильному номеру \*008 можно связаться с диспетчерским пунктом фирмы «Ангел-НСА».

### 009 Услуга «Оперативная справка»

Услуги предоставляет Московская Служба Спасения.

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*009 составляет \$1,99 (без учета НДС).

**Оперативная справка (009)** – многоканальный телефон Московской Службы Спасения. Информационный центр Московской Службы Спасения предоставляет широкий спектр справочной информации (адреса и телефоны организаций, расписание движения самолетов и поездов,



курсы валют и прогноз погоды), а также принимает заказы на различные услуги (заказать билеты на самолет, вызвать такси, узнать репертуар театров и клубов, заказать столик в ресторане, получить любые медицинские услуги, выяснить, где купить нужное лекарство или заказать его доставку на дом, получить многие другие справки).

### 061, 062, 064 Услуги Голосового развлекательного портала

Услуги предоставляет ООО «Солво Интернешнл».

Стоимость одной минуты разговора по телефонам \*061, \*062, \*064 составляет \$0,60 (без учета НДС).

Услуга «И в шутку и всерьез», номер \*061 – анекдоты, тосты и афоризмы, частушки.

Услуга «Не только для женщин», номер \*062 – советы по уходу за собой, диеты, тенденции моды на предстоящий сезон, рецепты блюд и десертов, коктейлей, гороскопы.

Услуга «Даты и факты», номер \*064 – даты и интересные факты.

### 063 Услуга «Две столицы»

Предоставляет ООО «Солво Интернешнл».

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*063 составляет \$1,50 (без учета НДС).

Две столицы (063) – предоставление справок, консультаций и заказ услуг, бронирование мест в гостиницах Москвы и Санкт-Петербурга. Предоставление информации по сложным запросам абонентов возможно при помощи отправки SMS-сообщений на сотовый телефон.

### 070 Услуга «Заказ легкового и грузового транспорта»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*070 соответствует стоимости мобильных звонков согласно тарифному плану.

Заказ легкового и грузового транспорта (070) – услуга, круглосуточно предоставляемая ОАО «Такси-парк».

По мобильному номеру \*070 можно осуществить вызов радиофицированных легковых автомобилей (а/м «ГАЗ», иномарки), микроавтобуса или грузового автомобиля.

### 077 Услуга «Доставка товаров на дом, СЛУЖБА 77»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*077 составляет \$0,10 (без учета НДС).

Доставка товаров на дом, Служба 77 (077) – услуга, предоставляемая ООО «Служба 77».

По мобильному номеру \*077 можно заказать в офис или на дом различные сертифицированные товары известных марок, в том числе продукты, напитки, товары для дома и многое другое по выбору из огромного ассортимента. Операторы телефонного центра Службы 77 принимают заказы ежедневно с 9.00 до 24.00 часов (в ночное время работает автоответчик).

Срок доставки оформленного заказа – от трех часов. Доставка заказов осуществляется в пределах до 25 км от МКАД.

### 080 Услуга «Экспресс-справка»

Стоимость одной минуты эфирного времени разговора по телефону \*080 составляет \$1,40 (без учета НДС).

Экспресс-справка (080) – услуга круглосуточно предоставляется ЗАО «Информтел» на русском, английском, немецком, французском и испанском языках. По мобильному номеру \*080 может быть предоставлена любая интересующая Вас информация, в том числе – адреса и телефоны фирм и организаций, почтовые индексы Москвы и телефонные коды городов России и стран мира, финансовая информация, репертуар театров и концертных залов, тематика и время проведения промышленных ярмарок и выставок, информация для водителей, заказ такси и многое другое.

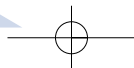
### 081 Услуга «Психологическая помощь по телефону»

Стоимость одной минуты эфирного времени разговора по телефону \*081 составляет \$1,25 (без учета НДС).

Психологическая помощь (081) – услуга круглосуточно предоставляется ЗАО «Информтел».

По мобильному номеру \*081 можно получить консультации психолога, а также специализированную адресную информацию.

Целью консультации является не решение проблемы, а оказание поддержки, выражение понимания переживаний, совместный поиск путей выхода из ситуации, внушение уверенности в благополучном исходе.



Абонентам не оказывается психотерапевтическая, психиатрическая или иная помощь, относящаяся к медицинской деятельности и требующая специального лицензирования.

### 085 Услуга «Справка: досуг и покупки»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*085 составляет \$0,70 (без учета НДС).

**Справка: досуг и покупки (085)** – услуга, предоставляемая московским бюро «Экзекутив сервис». По мобильному номеру \*085 в круглосуточном режиме можно получить справки и консультации по многим направлениям товаров и услуг и оформить заказы на услуги.

### 088 Услуга «АвтоЮрСервис»

Стоимость одной минуты разговора по телефону \*088 составляет \$0,80 (без учета НДС).

**АВТОЮРСЕРВИС (088)** – услуга, предоставляемая ООО «АВТОЮРСЕРВИС». По мобильному номеру \*088 в круглосуточном режиме можно получить правовую помощь участникам дорожного движения (консультации при ДТП и по вопросам действующего законодательства о нарушении правил безопасности движения транспорта и в случае мелких ДТП – административных правонарушений).

## Роуминг

### Национальный роуминг

**Национальный роуминг** – предоставление доступа к сети одного из операторов Федеральной сети сотовой радиотелефонной связи стандарта IMT-МС-450, предоставляющего услуги сотовой радиотелефонной связи абонентам СКАЙЛИНК, находящимся на территории обслуживания данного оператора и имеющим доступ к междугородной связи. Роуминг включается автоматически. Абонент СКАЙЛИНК может осуществлять исходящие или принимать входящие вызовы на мобильный телефон на территории обслуживания любого из операторов Федеральной сети сотовой связи стандарта IMT-МС-450.

Правила пользования мобильным телефоном СКАЙЛИНК при национальном роуминге.

Для звонка на номера операторов сотовой связи наберите: 8 [код оператора] [номер абонента]

Для междугородного звонка наберите: 8 [код города] [номер абонента]

Для международного звонка наберите: 8 1 0 [код страны] [код города] [номер абонента]

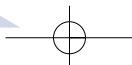
*Дополнительная информация*

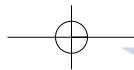
- Все начисления за «Национальный роуминг» будут отражены в очередном счете за услуги СКАЙЛИНК.

### Евротелефон

**Евротелефон** – предоставление абоненту СКАЙЛИНК телефонного аппарата стандарта GSM в аренду для использования собственного номера в роуминге.

Для того чтобы воспользоваться услугой «Евротелефон», необходимо обратиться в офис СКАЙЛИНК и подписать Договор аренды абонентского оборудования.





## Порядок расчетов и пункты оплаты

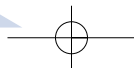
### Порядок расчетов за услуги, предоставляемые в сети СКАЙЛИНК.

Абонентам СКАЙЛИНК предлагается 2 различных метода расчетов за оказываемые услуги связи: авансовый и кредитный.

– При авансовом методе расчетов абонент всегда производит предоплату услуг. Сумма предоплаты (аванса) зачисляется на лицевой счет абонента. Услуги абоненту оказываются в соответствии с выбранным абонентом тарифным планом и исходя из имеющихся на его лицевом счете средств. По мере пользования услугами баланс лицевого счета изменяется в течение месяца.

Во избежание приостановления действия (блокирования) мобильных телефонов на данном лицевом счете требуется, чтобы баланс лицевого счета был не менее установленного неснижаемого остатка. Абоненту необходимо самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить авансовые платежи.

- В общем случае при достижении баланса по лицевому счету абонента значения, меньшего установленного неснижаемого остатка, производится блокирование всей входящей и исходящей связи для всех мобильных номеров, обслуживаемых по данному лицевому счету.
- В том случае, если у абонента отсутствует возможность своевременно пополнить баланс своего лицевого счета, предусмотрена возможность получения кредита при достижении нулевого баланса. Размер возможного кредита определяется финансовой службой, исходя из тарифного плана, на котором обслуживается абонент. Запрос на предоставление кредита может быть сформирован абонентом при обращении к Службе интернет-сервиса, Службе 555 или к специалистам справочно-информационной службы СКАЙЛИНК по телефону.
- В том случае, если в результате несвоевременного внесения авансовых платежей телефоны абонента заблокированы, для снятия блокировки и продолжения



обслуживания абоненту необходимо оплатить образовавшуюся на лицевом счете задолженность (в случае ее образования), штраф (размер определяется тарифным планом абонента) и внести минимальный авансовый платеж (размер определяется тарифным планом абонента).

При авансовом методе расчетов ежемесячные выписки по лицевому счету не являются счетами к оплате и носят исключительно информативный характер (информируют абонента о составе предоставленных ему за отчетный период услуг).

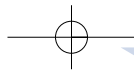
– При кредитном методе расчетов услуги абоненту предоставляются в кредит – оказанные услуги оплачиваются после выставления счета.

При заключении Договора оказания услуг вносится задаток, который не используется для оплаты текущих начислений.

Оплата за предоставленные услуги происходит согласно ежемесячно выставляемым выпискам по лицевому счету. Срок оплаты устанавливается до конца месяца, следующего за отчетным. Неполучение счетов не является уважительной причиной для несвоевременной оплаты.

Во избежание приостановления действия мобильных телефонов на лицевом счете абонента необходимо своевременно производить оплату оказанных услуг.

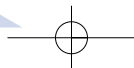
- По истечении срока оплаты и в случае непоступления платежа производится блокирование номера с запретом всех входящих и исходящих звонков.
- В том случае, если в результате несвоевременной оплаты счетов телефоны абонента заблокированы, для снятия блокировки и продолжения обслуживания абоненту необходимо оплатить образовавшуюся на лицевом счете задолженность и штраф (размер определяется тарифным планом абонента).
- Компания оставляет за собой право использовать задаток, внесенный абонентом по кредитному методу расчетов, на погашение задолженности за оказанные услуги без извещения абонента.
- При невыполнении или ненадлежащем выполнении абонентом его обязательств по оплате (несвоевременной или неполной оплате) Компании



вправе в одностороннем порядке изменить метод расчетов с кредитного на авансовый.

Как при кредитной, так и при авансовой системе расчетов Компания оставляет за собой право:

- в случае если абонент имеет задолженность по оплате услуг хотя бы по одному из абонентских лицевого счетов, приостановить оказание услуг по всем абонентским номерам (отключить номера) до погашения задолженности, а также возместить сумму задолженности абонента путем объединения его абонентских лицевого счетов в единый (перенести задолженность с одного лицевого счета на другой);
- в случае приостановления оказания услуг (блокировании номеров) передать абонентский номер в пользование другому абоненту.



## Пункты приема платежей:

### 1. Операционные кассы Филиала ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК» «ГУТА-МГТС» (наличные платежи от физических лиц).

№ 2 при Замоскворецком ТУ АО «МГТС» (Даев пер., д. 19, ст. м. «Сухаревская»); тел. 207-39-73; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 12.00-12.45, вых. дни – суббота и воскресенье.

№ 9 (ул. 1-я Дубровская, д. 1, стр. 36, ст. м. «Пролетарская»); тел. 276-14-14; режим работы: пн.-пт. 8.30-19.00, сб. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. день – воскресенье.

№ 12 при Преображенском ТУ АО «МГТС» (ул. Электрозаводская, д. 60, ст. м. «Преображенская площадь», ст. м. «Электрозаводская»); тел. 963-25-22; режим работы: пн.-ср. 8.30-19.00, чт. 13.00-19.00, сб. 9.00-16.30, перерыв 13.00-13.45, чт. без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

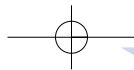
№ 21 касса в Головном офисе ФКБ «ГУТА-МГТС» (Б. Сухаревская пл., д. 14/7, стр. 2, ст. м. «Сухаревская»); тел. 207-13-27, 207-85-34; режим работы: пн.-пт. 9.30-20.00, сб. 10.00-19.00, перерыв 13.00-13.45, вых. день – воскресенье.

№ 26 при салоне связи ООО «Ультра Стар ТСБ» (Ленинградский просп., д. 8, ст. м. «Белорусская»); тел. 937-66-00; режим работы: пн.-пт. 09.30-19.30, сб. 09.30-16.00, перерыв 14.00-14.30, сб. 12.00-12.30, вых. день – воскресенье.

№ 31 при салоне связи ООО «ТД Мобайл Информ» (ВРЕМЕННО НЕ РАБОТАЕТ) (Варшавское ш., д. 16, ст. м. «Нагатинская», «Тульская»); тел. 954-70-61; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, сб.-воскр. 10.00-17.00, перерыв 14.00-14.45.

№ 34 при ОАО «МСС» (Улица 1905 года, д. 10А, стр. 1, ст. м. «Улица 1905 года»); тел. 253-99-32; режим работы: пн.-пт. 09.00-20.00, сб. 10.00-18.00, перерыв 14.00-14.45, пн. 16.45-17.00, вых. день – воскресенье.

№ 36 при АО «МГТС» (ул. Новый Арбат, д. 2, ст. м. «Арбатская»); тел. 202-82-47; режим работы: пн.-пт. 11.00-19.00, перерыв 15.00-15.45, вых. дни – суббота и воскресенье.



№ 41 при салоне связи ООО «ТД Мобайл Информ» (Варшавское ш., д. 64, корп. 1, ст. м. «Нахимовский проспект», «Варшавская»); тел. 317-10-44, 317-10-45; режим работы: пн.-пт. 10.00-19.00, сб.-воскр. 10.00-18.00, перерыв 14.00-14.45.

*Операционные кассы и дополнительные офисы  
ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК»*

Опер. касса при головном офисе Гута-Банка «Центральный» (Орликов пер., д. 5, стр. 3, ст. м. «Красные ворота», «Комсомольская»); тел. 975-65-39; режим работы: пн.-пт. 9.30-20.00, перерыв 14.00-14.45, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис «Долгоруковский» (ул. Долгоруковская, д. 5, стр. 1, ст. м. «Маяковская», «Новослободская»); тел. 251-22-60, 251-52-18; режим работы: пн.-пт. 9.30-20.00, сб. 9.30-17.30, перерыв 13.00-13.30, вых. день – воскресенье.

Доп. офис «На Мясницкой» (ул. Мясницкая, д. 35, ст. м. «Чистые пруды»); тел. 204-12-51; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.30, сб. 9.30-15.30, перерыв 13.00-14.00, вых. день – воскресенье.

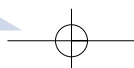
Доп. офис «Зацепа» (ул. Зацепа, д. 41, ст. м. «Серпуховская»); тел. 959-81-72; режим работы: пн.-сб. 9.30-19.00, перерыв 13.15-14.00, вых. день – воскресенье.

Доп. офис «Московский центр» (ул. Неглинная, д. 9, стр. 1, ст. м. «Театральная»); тел. 200-58-79, 209-71-12; режим работы: пн.-пт. 9.30-20.00, сб. 9.30-17.30, перерыв 13.30-14.30, вых. день – воскресенье.

Доп. офис «Тверской» (ул. Тверская, д. 6/1, стр. 7, ст. м. «Охотный ряд»); тел. 292-54-01; режим работы: пн.-пт. 9.30-20.00, сб. 9.30-17.30, перерыв 13.00-14.00, вых. день – воскресенье.

Доп. офис «Выставочный» (просп. Мира, ГАО ВВЦ, стр. 172, ст. м. «ВДНХ»); тел. 181-06-29; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис «Хамовники» (Комсомольский просп., д. 30, стр. 1, ст. м. «Фрунзенская»); тел. 242-80-92, 246-16-73; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.



Доп. офис «Вешняки» (ул. Вешняковская, д. 18, ст. м. «Выхино»); тел. 374-65-42; режим работы: пн.-пт. 9.30-19.30, сб. 10.30-18.30, воскр. 10.30-15.30, без перерыва.

Опер. касса «Смольная-24» (ул. Смольная, д. 24, ст. м. «Речной вокзал»); тел. 451-13-34; режим работы: пн.-пт. 10.00-19.00, перерыв 14.00-15.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

Опер. касса «Спейс-Трэвел» (ул. 2-я Квесисская, д. 23, ст. м. «Савеловская»); тел. 257-53-36; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.30, сб. 11.00-15.00, перерыв 13.30-14.30, вых. день – воскресенье.

Опер. касса «Инна-Тур» (ул. Мясницкая, д. 35, ст. м. «Чистые пруды»); тел. 207-97-50; режим работы: пн.-пт. 9.00-20.00, сб. 10.00-18.00, воскр. 10.00-16.00, перерыв 12.30-13.30, вых. день – воскресенье.

*Филиалы ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК» в Московской области*

«Балашихинский» (г. Балашиха, ш. Энтузиастов, д. 2); тел. (095) 521-78-33; режим работы: пн.-чт. 9.30-17.00, пт. 9.30-15.30, перерыв 13.00-13.45, вых. дни – суббота и воскресенье.

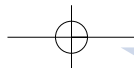
«Жуковский» (г. Жуковский, ул. Ломоносова, д. 4); тел. (095) 556-27-46; режим работы: пн.-чт. 9.30-17.00, пт. 9.30-13.00, перерыв 13.00-13.45, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Павлово-Посадский» (г. Павловский Посад, ул. Кирова, д. 4); тел. (243) 2-40-62, (222) 4-02-86; режим работы: пн.-пт. 9.00-17.00, сб. 9.30-17.30, перерыв в сб. 13.00-13.30, вых. день – воскресенье.

«Щелковский» (г. Щелково, ул. Краснознаменная, д. 6); тел. (095) 526-93-14, (256) 6-84-65; режим работы: пн.-пт. 9.00-15.30 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис филиала «Щелковский» (пос. Черноголовка, Институтский просп., д. 10); тел. (095) 720-49-59, доб. 39-43; режим работы: пн.-пт. 9.00-15.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис филиала «Щелковский» (г. Фрязино, ул. Вокзальная, д. 6а); тел. (095) 995-75-40; режим работы: пн.-пт. 9.00-15.30 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.



«Протвинский» (г. Протвино, ул. Ленина, д. 24Б); тел. (27) 74-37-29; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, сб. 10-15.00, без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Серпуховский» (г. Серпухов, ул. Крупской, д. 10А); тел. (27) 35-46-04; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис филиала «Серпуховский» (г. Ступино, ул. Куйбышева, д. 59); тел. (264) 2-03-58, (264) 2-14-85; режим работы: пн.-пт. 9.30-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Чеховский» (г. Чехов, Советская пл., д. 5); тел. (27) 22-19-84; режим работы: пн.-сб. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. день – воскресенье.

Доп. офис филиала «Чеховский» (г. Подольск, ул. Комсомольская, д. 46); тел. (095) 715-97-71, (27) 54 -21-18; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, пт. 9.00-15.00, перерыв 13.30-14.15, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Сергиев Посадский» (г. Сергиев Посад, просп. Красной Армии, д. 144); тел. (254) 2-03-75, (252) 4-22-28; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, сб. 9.30-15.00, без перерыва, вых. день – воскресенье.

Доп. офис филиала «Сергиев Посадский» (г. Дмитров, ул. Профсоюзная, д. 1А); тел. (222) 4-02-66, (222) 3-45-44; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Железнодорожный» (г. Железнодорожный, Савинское ш., д. 4/1); тел. (095) 527-42-05, 522-84-93; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Королевский» (г. Королев, пр-д Ударника, д. 1А); тел. (095) 516-04-17; режим работы: пн.-сб. 9.00-17.00, пт. 9.00-16.00, без перерыва, вых. день – воскресенье.

ОКвКУ филиала (г. Королев, ул. Пионерская, д. 1); тел. (095) 516-04-62; режим работы: пн.-сб. 9.30-19.00, воскр. 10.00-16.00, без перерыва.

«Ногинский» (г. Ногинск, ул. 10-я Комсомольская, д. 24а); тел. (251) 4-52-25; режим работы: пн.-пт. 9.00-18.00, пт. 9.00-16.45, сб. 9.00-16.00, без перерыва, вых. день – воскресенье.

Доп. офис филиала «Ногинский» (г. Электросталь, ул. Чернышевского, д. 42); тел. (257) 4-26-13; режим работы: пн.-пт. 9.00-17.00 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Пушкинский» (г. Пушкино, ул. Чехова, д. 14А); тел. (095) 993-42-19, (095) 993-45-83; режим работы: пн.-пт. 9.30-15.30, пт. 9.30-15.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Клинский» (г. Клин, ул. Мира, д. 58/25); тел. (224) 5-86-80, (224) 2-77-85; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, пт. 10.00-15.30, без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Дедовский» (г. Дедовск, ул. Гагарина, д. 9); тел. (095) 561-74-19; режим работы: пн.-пт. 9.00-18.00, сб. 9.00-17.00, без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис филиала «Дедовский» (Истринский район, г. Истра, Чеховский пер., д. 5); тел. (231) 4-52-67; режим работы: пн.-пт. 9.00-17.30 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

Доп. офис филиала «Дедовский» (Истринский район, с. Ново-Петровское, ул. Полевая, д. 1); тел. (231) 6-29-93; режим работы: пн.-пт. 9.00-15.30 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

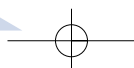
Доп. офис филиала «Дедовский» (Истринский район, с. Павловская Слобода, ул. Октябрьская, д. 5); тел. (231) 6-56-06; режим работы: пн.-пт. 9.00-17.00 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

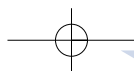
#### Иногородние филиалы ЗАО «КБ «ГУТА-БАНК»

«Северо-Западный» (г. Санкт-Петербург, ул. Комсомола, д. 41); тел. (812) 542-34-63, (812) 324-12-10; режим работы: пн.-пт. 9.30-15.30, пт. 9.30-15.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

(г. Санкт-Петербург, Невский просп., д. 35); тел. (812) 110-54-70, (812) 325-63-88; режим работы: пн.-воскр. 10.00-19.00, перерыв 13.00-13.45, воскр. 15.40-16.00.

«Иркутский» (г. Иркутск, ул. Дворжинского, д. 1); тел. (3952) 25-51-61; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.





Дополнительный офис «Ангарский» филиала «Иркутский» (665830 Иркутская область, г. Ангарск, ул. К. Маркса, д. 52); тел. (3951) 53-87-00, (3951) 53-89-00; режим работы: пн.-пт. 9.00-17.00 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Региональный» (г. Сыктывкар, ул. Д. Каликовой, д. 34); тел. (8212) 29-11-74; режим работы: пн.-чт. 9.00-17.00, пт. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Самарский» (г. Самара, ул. Спортивная, д. 30); тел. (8462) 41-15-63; режим работы: пн.-пт. 9.00-14.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Старооскольский» (г. Старый Оскол, мкр. Солнечный, д. 34); тел. (0725) 42-19-90; режим работы: пн.-чт. 9.00-17.00, пт. 9.00-16.00, перерыв 12.30-13.30, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Тольяттинский» (г. Тольятти, ул. Жилина, д. 9); тел. (8482) 48-02-97; режим работы: пн.-пт. 9.00-15.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Екатеринбургский» (г. Екатеринбург, просп. Ленина, д. 27); тел. (3432) 59-26-41; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, перерыв 12.30-13.30, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Волжский» (Волгоградская обл., г. Волжский, ул. Мира, д. 36); тел. (8443) 26-57-11; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

ДО «Волгоградский» филиала «Волжский» (400005 г. Волгоград, просп. Ленина, д. 51); тел. (8442) 96-60-96, (8442) 96-60-90; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Кузбасский» (г. Кемерово, просп. Октябрьский, д. 53/2); тел. (3842) 35-08-89; режим работы: пн.-чт. 9.00-16.00, пт. 9.00-13.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Архангельский» (г. Архангельск, Троицкий просп., д. 51); тел. (8152) 23-04-56; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Тюменский» (г. Тюмень, ул. Республики, д. 162); тел. (3452) 32-35-85; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Астраханский» (г. Астрахань, ул. Московская, д. 12); тел. (8512) 39-04-32; режим работы: пн.-пт. 9.30-15.30 без перерыва, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Калининградский» 1. (236000 г. Калининград, пл. Победы, д. 4); тел. 51-61-23; режим работы: пн.-пт. 9.00-16.00, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

2. (г. Калининград, Ленинский просп., д. 16) (Вестер № 12); тел. 44-44-07; режим работы: пн.-воскр. 10.00-20.30, перерывы: 11.30-11.45, 13.00-13.20, 15.00-15.15, 18.00-18.10.

3. (г. Калининград, ул. Горького, д. 104) (супермаркет Вестер); тел. 32-82-02; режим работы: пн.-воскр. 10.00-20.30, перерывы: 11.30-11.45, 13.00-13.20, 15.00-15.15, 18.00-18.10.

4. (г. Калининград, пл. Победы, д. 1) (ЦГ Вестер); тел. 43-24-19; режим работы: пн.-воскр. 10.00-20.30, перерывы: 11.30-11.45, 13.00-13.20, 15.00-15.15, 18.00-18.10.

5. (г. Калининград, Ленинский просп., д. 34а-38) (Мир техники); тел. 43-36-30; режим работы: пн.-воскр. 10.00-20.30, перерывы: 11.30-11.45, 13.00-13.20, 15.00-15.15, 18.00-18.10.

«Тульский» (300000 г. Тула, ул. Менделеевская, д. 1); тел. (0872) 36-13-18; режим работы: пн.-воскр. 9.00-16.00, перерыв 12.10-12.30, вых. дни – суббота и воскресенье.

«Ростовский» (344006 г. Ростов-на-Дону, ул. Б. Садовая, д. 83/48); тел. (8632) 95-04-52; режим работы: пн.-воскр. 9.00-21.00, перерыв 14.00-15.00.

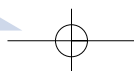
«Алтайский» (г. Барнаул, ул. Папанинцев, д. 106а); тел. (3852) 26-89-62, 26-85-00; режим работы: пн.-пт. 9.30-15.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

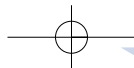
«Пермский» (614990 г. Пермь, Комсомольский просп., д. 7); тел. (3422) 12-04-49; режим работы: пн.-воскр. 10.00-17.00, перерыв 13.00-14.00.

«Омский» (644010 г. Омск, просп. Маркса, д. 16.); тел. (3812) 30-62-07; режим работы: пн.-пт. 9.00-18.00 без перерыва.

«Смоленский» (214014 г. Смоленск, ул. Исаковского, д. 5, вестибюль 1-й этаж) (рядом с площадью Смирнова); тел.: (0812) 64-75-95 – отдел розничного бизнеса, 64-73-83 – секретарь; режим работы: пн.-пт. 10.00-16.00, перерыв 13.00-14.00.

«Сибирский» (г. Новосибирск, Красный просп., д. 767); тел. (3832) 21-52-75; режим работы: пн.-чт. 9.30-16.30,





пт. 9.30-15.30, перерыв 13.00-14.00, вых. дни – суббота и воскресенье.

## **2. Салоны Связи «Мобайл Центр» (кредитные карты, наличные платежи от физических лиц):**

- Центральный салон. Воронцовская ул., 35А, тел. 911-0000.
  - Салон № 1. Садовая-Кудринская ул., 22; тел. 290-5559, 202-0676.
  - Салон № 3. Садовая-Черногрязская ул., 13/3, стр. 1; тел. 208-0812, 916-0065.
  - Салон № 4. Просп. Мира, 46, стр. 1; тел. 207-2742, 288-2347.
  - Салон № 5. Ленинский просп., 11; тел. 237-3029, 237-2761.
  - Салон № 6. Ленинградский просп., 44, стр. 1; тел. 257-4546, 212-4311.
  - Салон № 7. Профсоюзная ул., 43, корп. 1; тел. 718-2144, 718-2177.
  - Салон № 8. Краснопрудная ул., 26; тел. 262-1380, 262-6405.
  - Салон № 9. Ул. Новый Арбат, 14; тел. 202-3353, 202-3584.
  - Салон № 10. Рублевское ш., 14, стр. 1; тел. 415-1855, 415-2995.
  - Салон № 11. Ленинградский просп., 8/2, стр. 1; тел. 937-3205.
  - Салон № 28. 3-й Смоленский пер., 2/7; тел. 205-8221.
- Часы работы: пн.-пт. 09.00-21.00, сб. 10.00-18.00, вс. 10.00-18.00.  
Оперативное подключение по факту оплаты.

## **3. Отделения ООО Импортно-экспортного банка «Импэксбанк» (наличные платежи от физических лиц).**

В предпраздничные дни обслуживание клиентов сокращается на 1 час.

- «Бакунинская, 10/12»: ст. м. «Бауманская», ул. Бакунинская, 10/12, стр. 5; тел. 261-68-00, 755-87-58; режим работы : пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, суб. 10.00-15.00 без перерыва, вых. – воскр.

«Волгоградский проспект, 9»: ст. м. «Пролетарская», Волгоградский просп., 9, стр. 1; тел. 276-02-70, 276-61-52; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Зеленоградское»: 124948 г. Зеленоград, Центральный просп., корп. 435А; тел. 534-01-37, 535-83-50; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, суб. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – воскр.

«Космонавтов, 4»: ст. м. «ВДНХ», ул. Космонавтов, 4, стр. 1; тел. 282-67-26, 282-66-26; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Ленинский проспект, 66»: ст. м. «Университет», «Ленинский проспект», Ленинский просп., 66; тел. 938-27-21, 938-26-47; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Ленинский проспект, 148»: ст. м. «Юго-западная», Ленинский просп., 148; тел. 438-22-12, 438-22-16; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, суб. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – воскр.

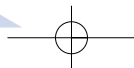
«Марии Ульяновой, 9»: ст. м. «Университет», ул. Марии Ульяновой, 9; тел. 131-10-47, 131-02-08; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

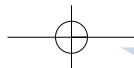
«На Варварке»: ст. м. «Китай-город», ул. Варварка, 6, тел. 298-57-12, 298-12-28; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«На Воздвиженке»: ст. м. «Библиотека им. Ленина», «Арбатская», ул. Воздвиженка, 7/6; тел. 203-02-20; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, суб. 10.00-15.00 без перерыва, вых. – воскр.

«На Новопесчаной»: ст. м. «Сокол», «Полежаевская», ул. Новопесчаная, 20/10; тел. 943-48-06; 943-86-14; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«На Тверской»: ст. м. «Пушкинская», «Тверская», «Чеховская», ул. Тверская, 10; тел. 292-51-93, 292-13-25; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, суб. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – воскр.





«Плещиха, 44»: ст. м. «Смоленская», «Парк культуры», ул. Плещиха, 44/2; тел. 258-07-60, 258-07-51; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Проспект Мира, 70»: ст. м. «Проспект Мира», «Рижская», просп. Мира, 70; тел. 284-54-14, 281-53-53; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, суб. 10.00-15.00 без перерыва, вых. – воскр.

«Смоленская площадь, 30/3»: ст. м. «Смоленская», Смоленская-Сенная пл., 30, стр. 3; тел. 258-32-00, 248-16-63; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Таллинская, 26»: ст. м. «Щукинская», ул. Таллинская, 26; тел. 750-92-52, 750-88-06; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, суб. 10.00-15.00 без перерыва, вых. – воскр.

«Хамовники»: ст. м. «Фрунзенская», ул. Ефремова, 12а; тел. 245-74-47; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Земляной Вал»: ст. м. «Курская», ул. Земляной Вал, 7/1-2, стр. 1; тел. 917-39-01, 925-48-26; режим работы: пн.-пт. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«На Тверской»: ул. Тверская, 25/12, стр. 1, ст. м. «Пушкинская», «Тверская», «Чеховская»; тел. 258-32-78, 785-06-78; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – суббота и воскресенье.

«Новый Арбат»: ул. Новый Арбат, 20, ст. м. «Арбатская», тел. 967-34-05, 258-07-66; режим работы: пн.-пт. 10.00-20.00, суб. 10.00-18.00, перерыв 14.00-15.00, вых. – воскр.

#### **4. МКБ «Связь-банк» (наличные платежи от физических лиц):**

ул. Тверская, 7, 1-й этаж, зал № 1; тел. 201-65-80; режим работы: пн.-пт. 9.30-16.00 без перерыва на обед.

#### **5. ОАО КБ «Московский Кредитный Банк», отделение «Таганское» (наличные платежи от физических лиц):**

ст. м. «Таганская», ул. Воронцовская, 18/20 (2-й этаж, вход с пер. Маяковского); тел. 564-88-04, пн.-чт. 10.00-17.00, пт. 10.00-16.00 без перерыва на обед.

#### **ЗАО АКБ «Промсвязьбанк» (наличные платежи):**

Пункт обмена валюты осуществляет валютно-обменные операции по курсу банка и только при наличии паспорта. Режим работы: 9.30-16.30 без перерыва на обед, вых. – суббота и воскресенье.

Оперативное подключение по факту оплаты.

Доп. офис «Суцевский»: Олимпийский просп., 32, стр. 1; тел. 777-97-87.

Доп. офис «Юго-Западный»: просп. Вернадского, 39; тел. 787-94-61.

Доп. офис «Сокол»: Волоколамское ш., 2, стр. 1; тел. 742-55-34.

Доп. офис «Центральный»: ул. Смирновская, д. 10, стр. 22; тел. 727-10-22.

Доп. офис «АИФ»: Манежная пл., д. 1; тел. 411-51-18.

Доп. офис «Стромынка»: ул. Стромынка, д. 18, стр. 7; тел. 268-00-15.

Доп. офис «Кропоткинский»: Лопухинский пер., д. 3, стр. 1; тел. 363-20-54.

Доп. офис «Тверской»: ул. 2-я Тверская-Ямская, д. 8; тел. 777-40-56.

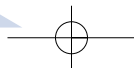
Доп. офис «Шереметьево»: Моск. обл., Химкинский р-н, Шереметьево II; тел. 578-11-85, без выходных дней.

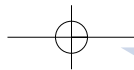
Доп. офис «Люсиновский»: ул. Люсиновская, д. 36, стр. 1; тел. 745-98-25.

Доп. офис «Можайский»: Славянский бул., д. 13, корп. 1; тел. 705-99-21.

Доп. офис «Савеловский»: ул. Правды, д. 24, стр. 1; тел. 411-51-60.

Доп. офис «Китай-город»: Славянская пл., д. 2/5/4, стр. 3; тел. 411-51-65.





## 6. Перечень отделений банков, принимающих платежи в адрес МСС с использованием технологий платежной системы «Рапида».

Пополнение лицевого счета на сайте <http://oper.rapida.ru>.  
Пополнение лицевого счета по телефону: (095) 363-22-99.

### Банк «Российский капитал»

Головной офис, Москва, ул. Б. Молчановка, 21, (ул. Новый Арбат, д. 18) ст. м. «Арбатская», «Смоленская»;  
тел.: 203-45-16, 203-25-42, 913-69-38; режим работы:  
пн.-чт. 9.30-20.00, пт. 9.30-19.00.

Отделение «Новые Черемушки», Москва,  
ул. Новочеремушкинская, 61; тел. 120-43-40; режим  
работы: пн.-пт. 9.30-17.30, перерыв 13.00-14.00.

Отделение «Воробьевы горы», Москва, ул. Косыгина, 15;  
тел. 939-84-51; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.30,  
перерыв 13.00-14.00.

Отделение «Шоссе энтузиастов», Москва, ул. Душинская, 3;  
тел. 742-49-75; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00,  
перерыв 13.00-14.00.

Отделение «Красносельское», Москва, ул. Нижняя  
Красносельская, 35; тел. 264-33-90, 264-50-34;  
режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00.

Отделение «Митино», Москва, ул. Митинская, 51;  
тел. 754-05-65; режим работы: пн.-пт. 10.00-19.00,  
сб. 9.30-16.30, без перерыва.

Отделение «Таганка», Москва, ул. Марксистская, 22;  
тел. 912-96-45; режим работы: пн.-пт. 10.00-17.30.

Отделение «Автозаводское», Москва, ул. Мастеркова, 8;  
тел. 926-87-39, режим работы: пн.-пт. 10.00-17.00.

Отделение «Марьино», Москва, ул. Братиславская, 33;  
тел. 346-84-51; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00,  
перерыв 13.00-14.00.

Отделение «Юбилейное», Московская обл., г. Юбилейный,  
ул. А.И. Нестеренко, 17; тел. 519-98-54; режим работы:  
пн.-пт. 9.00-19.00, сб. 9.00-17.00.

Отделение «Коломенское», Московская обл., г. Коломна,  
ул. Октябрьской революции, 196; тел. (261) 2-11-84;  
режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00, перерыв 13.00-14.00.

### КБ «Юниаструм Банк»

Отделение «Сокол», Москва, Волоколамское ш., 2, стр. 1;  
тел. 785-53-85; режим работы: пн.-пт. 9.00-18.00.

### «Социальный Городской банк»

Головной офис, Мытищи, Новомытищинский просп., 11а;  
тел. 586-53-22.

Доп. офис № 1, г. Мытищи, Новомытищинский просп., 19;  
тел. 582-64-77.

Филиал № 1 «Московский», г. Москва, 1-й Волконский пер.,  
15; тел. 795-37-78.

Доп. офис № 2, г. Королев, ул. Кирова, 3; тел. 516-61-60.

«Щелковский», г. Щелково, ул. Талсинская, 6а;  
тел. 526-49-10.

Режим работы офисов: пн.-пт. 9.00-17.00.

### ОАО МКБ «ДОМ-БАНК»

Центральный офис, Домодедово, ул. Советская, 19;  
тел. (095) 546-87-42, (279) 3-38-01, 7-51-09,  
(096) 906-04-37.

### АКБ «ИНБАНКПРОДУКТ»

Центральный офис, Москва, ул. Щипок, 18, стр. 1;  
тел. 231-16-87, 231-16-86.

Головинский, 125438 ул. Автомоторная, 1/3; тел. 363-92-82.

Режим работы офисов: пн.-пт. 10.00-18.00.

### НКО «ПЛАТЕЖНЫЙ КЛИРИНГОВЫЙ ДОМ»

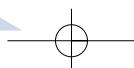
Центральный офис, Москва, ул. Волхонка, 18/2;  
тел. 202-66-21; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.30.

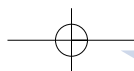
### Банк «ПУШКИНО»

Центральный офис, г. Пушкино, мкр. «Дзержинец», 1;  
тел. 993-46-70.

Ивантеевский филиал, г. Ивантеевка, ул. Дзержинского, 21/2;  
тел. (253) 6-10-28.

Красноармейское отделение, г. Красноармейск,  
просп. Испытателей, 25/2; тел. 993-16-52.





Королевское отделение, г. Королев, ул. Пионерская, 8а;  
тел. 516-05-77.

Щелковское отделение, г. Щелково, ул. Комарова, 17/1;  
тел. (256) 7-14-26.

Операционная касса «Победа», г. Пушкино,  
Московский просп., 7а; тел. (253) 3-46-48.

Режим работы офисов: пн.-пт. 10.00-16.30.

### ФЬЮЧЕР-БАНК

Центральный офис, ул. Электrozаводская, 20, стр. 11;  
тел. 737-86-44, 737-86-43; режим работы:  
пн.-пт. 9.30-17.00.

Дополнительный офис «Рижский», просп. Мира, 70;  
тел. 926-87-16, 926-87-17; режим работы: пн.-пт. 9.30-17.00.

Дополнительный офис «Крылатское», Осенний бул., 7,  
корп. 1; тел. 933-61-98, 933-61-99; режим работы:  
ежедневно 10.00-21.00.

Более подробную информацию о платежной системе  
«Рапида» можно получить на сайте <http://www.rapida.ru> или  
по телефону (095) 787-48-15.

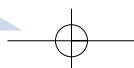
Операции пополнения счетов осуществляются в on-line  
режиме через сайт интернет-магазина <http://www.e-port.ru>

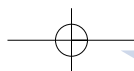
### 7. Список банкоматов ОАО АКБ «АВТОБАНК-НИКОЙЛ»

Оплачивать услуги СКАЙЛИНК через сеть банкоматов ОАО  
АКБ «Автобанк» имеют возможность держатели всех типов  
банковских карт международных платежных ассоциаций Visa  
International и EuroPay International, эмитированных различными  
банками мира, а также карт UC, Visa, EC/MC, Автобанк.  
Более подробную информацию можно получить на сайте  
<http://www.avtobank.ru>.

№ п/п	Место установки банкомата	Ближайшее метро	Валюта	Время работы
1.	Админ. хоз. часть санатория «Барвиха» (пос. Барвиха, д. 3, 2-й этаж)	–	руб.	8.00-17.00, кроме суб. и воскр.
2.	ТЦ «Анюта» (Зеленоград, корп. 313Б)	–	руб./\$	8.00-22.00

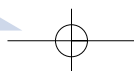
3.	Магазин «Матрица» (г. Зеленоград, корп. 1805, стр. 1)	–	руб./\$	10.00-20.00, воскр. 10.00-19.00
4.	Филиал «Одинцово» (г. Одинцово, ул. Жукова, 34)	–	руб.	9.00-18.00*, кроме суб. и воскр.
5.	Супермаркет «Эльдорадо» (г. Одинцово, Можайское ш., 87)	–	руб.	круглосуточно
6.	Супермаркет (г. Одинцово, ул. Маршала Неделина, 9)	–	руб./\$	круглосуточно
7.	Отделение «Матвеевское» (ул. Веерная, 30)	–	руб./\$	10.30-19.00, пт. 10.30-18.00, кроме суб. и воскр.
8.	Отделение «Новинское» (Новинский бул., 12, стр. 1)	Арбатская, Смоленская	руб./\$	круглосуточно
9.	Отделение «Ленинградский проспект» (Ленинградский пр., 44)	Аэропорт, Динамо	руб./\$	9.00-18.00*, кроме суб. и воскр.
10.	Отделение «Бакунинское» (ул. Бакунинская, 50)	Бауманская	руб.	9.30-20.00***, кроме воскр.
11.	«Бизнес-центр» (Спартакoвская пл., 16)	Бауманская	руб./\$	круглосуточно
12.	Отделение «Белорусское» (ул. Лесная, 43)	Белорусская	руб./\$	круглосуточно
13.	Гостиница «Тверская» (ул. 1-я Тверская-Ямская, 34)	Белорусская	руб./\$	круглосуточно
14.	Отделение «Тверское» (ул. 1-я Тверская-Ямская, 24)	Белорусская	руб./\$	круглосуточно
15.	Магазин «Корона-Центр» (ул. Профсоюзная, 83, корп. 3)	Беляево	руб./\$	9.00-21.00
16.	Отделение «Северное» (ул. Королева, 3)	ВДНХ	руб./\$	круглосуточно

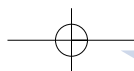




17.	Гостиница «Звездная» (ул. Аргуновская, 2, корп. 1)	ВДНХ	руб./\$	круглосуточно
18.	Гостиница «Заря» (ул. Гостиничная, 1, корп. 12)	Владыкино	руб./\$	круглосуточно
19.	Магазин «Магистраль М и М» (Ленинградское ш., 46/1)	Войковская	руб./\$	круглосуточно
20.	ООО «Дирекция СТЗ Динамо» (Ленинградский просп., 36, стр. 21)	Динамо	руб./\$	круглосуточно
21.	Боулинг-центр «Шоссе» (Каширское ш., 96, корп. 2)	Домодедовская	руб./\$	11.00-5.00
22.	Гостиница «Измайлово» (Измайловское ш., 71, корпус «Альфа»)	Измайловский парк	руб./\$	круглосуточно
23.	Магазин «Арбат- Престиж» (Варшавское ш., 65)	Каширская, Нагатинская	руб./\$	10.00-22.00
24.	Гастроном «Дорогомилово» (ул. Бол. Дорогомиловская, 8)	Киевская	руб./\$	9.00-22.00
25.	Гостиница «Украина» (Кутузовский просп, 2/1)	Киевская	руб./\$	круглосуточно
26.	Гостиница «Славянская» (Бережковская наб., 2)	Киевская	руб./\$	круглосуточно
27.	Отделение «Рождественское» (ул. Кузнецкий мост, 21/5)	Кузнецкий мост	руб./\$	9.30-18.00*, кроме суб.и воскр.
28.	Отделение «Красные Ворота» (ул. Садовая- Черногрязская, 13/3)	Курская, Красные ворота	руб./\$	круглосуточно
29.	Магазин «Арбат-Престиж» (ул. Земляной Вал, 33, ТК «Атриум», 2 эт.)	Курская	руб./\$	10.00-23.00
30.	Отделение «Кутузовское» (Кутузовский просп., 27)	Кутузовская	руб./\$	круглосуточно

31.	Магазин «Арбат- Престиж» (Ленинский просп., 34/1)	Ленинский проспект	руб./\$	9.00-24.00
32.	Отделение «Марьино» (ул. Люблинская, 175)	Марьино	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
33.	Магазин «Мир мебели» в Марьино (ул. Братиславская, 20)	Марьино, Братиславская	руб./\$	11.00-22.00
34.	Воротниковский пер., 13	Маяковская	руб./\$	круглосуточно
35.	Фирма «1С» (ул. Достоевского, 1/ 21)	Новослободская	руб.	9.30-18.00, кроме суб. и воскр.
36.	Зал игровой системы «Джекпот» (ул. Маршала Бирюзова, вл. 17-19)	Октябрьское поле	руб./\$	круглосуточно
37.	Зал игровой системы «Джекпот» (ул. Народного Ополчения, 22, корп. 2)	Октябрьское поле	руб./\$	круглосуточно
38.	Торговый дом ЦУМ (ул. Петровка, 2, эт. 1)	Охотный Ряд	руб./\$	9.00-21.00
39.	Торговый дом ЦУМ (ул. Петровка, 2, эт. 5)	Охотный Ряд	руб.	9.00-21.00
40.	Казино «Распутин» (Зубовский бул., 25)	Парк Культуры	руб./\$	круглосуточно
41.	Отделение «Смоленское» (Смоленский бул., 3/5)	Парк Культуры	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
42.	Отделение «Печатники» (ул. Гурьянова, 41а)	Печатники	руб.	9.30-20.00**, кроме воскр.
43.	Магазин «Арбат- Престиж» (ул. Большая Черкизовская, 5, корп. 1)	Преображенская площадь	руб./\$	10.00-22.00
44.	Отделение «Преображенское» (ул. Атарбекова, 4, стр. 7)	Преображенская площадь	руб.	9.30-20.00**, кроме воскр.
45.	Отделение «Проспект Мира» (ул. Щепкина, 42)	Проспект Мира	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
46.	Административное здание ВОС (Протопоповский пер., 9)	Проспект Мира	руб.	9.00-20.00, кроме воскр.





47.	Супермаркет «Цезарь Парк» (Нахимовский просп., 61)	Профсоюзная	руб./\$	круглосуточно
48.	Гостиница «Новотель» (а/п «Шереметьево-2»)	Речной вокзал	руб./\$	круглосуточно
49.	Отделение «Химкинское» (г. Химки, ул. Маяковского, 23)	Речной вокзал	руб.	9.30-20.00, суб. 9.30-18.00, кроме воскр.
50.	Отделение «Серпуховское» (ул. Большая Серпуховская, 31, корп. 1)	Серпуховская	руб./\$	круглосуточно
51.	Отделение «Тушинское» (Волоколамское ш., 56)	Сокол, Тушинская	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
52.	Магазин «Арбат-Престиж» (Ленинградский просп., 77/2)	Сокол	руб./\$	10.00-22.00
53.	Универсам ТФ «Сокольники» (ул. Русаковская, д. 22)	Сокольники	руб./\$	круглосуточно
54.	Отделение «Сокольники» (ул. Русаковская, д. 28, строение 1-б)	Сокольники	руб./\$	круглосуточно
55.	Культурно-выст. центр «Сокольники» (ул. Сокольнический Вал, 1, пав. 4)	Сокольники	руб./\$	9.00-20.00
56.	Отделение «Сухаревское» (Большая Сухаревская пл., 16/18)	Сухаревская	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
57.	Салон игровых автоматов «МЕГАЗАНС» (ул. Тверская, 20/1, стр. 1)	Тверская, Пушкинская	руб./\$	круглосуточно
58.	Отделение «Таганское» (ул. Таганская, 9)	Таганская	руб./\$	9.30-18.00*, кроме суб. и воскр.
59.	Торговый центр «Планета» (ул. Марксистская, 3)	Таганская	руб./\$	10.00-20.00

60.	Отделение «Полянка» (ул. Большая Ордынка, 44, стр. 4)	Третьяковская, Полянка	руб./\$	круглосуточно
61.	Отделение «Митино» (ул. Митинская, 23)	Тушинская	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
62.	Гостиница «Международная-1» (Краснопресненская наб., 12, под. 1)	Улица 1905 года	руб./\$	круглосуточно
63.	Гостиница «Международная-2» (Краснопресненская наб., 12, под. 6)	Улица 1905 года	руб./\$	круглосуточно
64.	Отделение «Ленинский проспект» (Ленинский просп., 72/2)	Университет	руб./\$	круглосуточно
65.	Отделение «Фрунзенское» (ул. Ефремова, 8)	Фрунзенская	руб./\$	круглосуточно
66.	Супермаркет в Север. Чертаново (мкр. Север. Чертаново, корп. 823, стр. 1)	Чертановская	руб./\$	круглосуточно
67.	Супермаркет «SPAR» (Симферопольский бул., 22, корп. 3)	Чертановская	руб./\$	круглосуточно
68.	Отделение «Покровское» (Чистопрудный бул., 13)	Чистые пруды	руб./\$	9.30-20.00**, кроме воскр.
69.	Центральный Дом Туриста (Ленинский просп., 146)	Юго-Западная	руб./\$	круглосуточно
70.	Магазин «Арбат-Престиж» (ул. Наташи Ковшовой, 8/1)	Юго-Западная	руб./\$	10.00-22.00

\* – пятница: 9.30-16.45;

\*\* – суббота: 9.30-18.00

